



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ – POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL
SETOR DE APOIO ÀS MISSÃO NO EXTERIOR

ANEXO III

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO - ANS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Cumprimento de obrigações contratuais	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o transporte internacional de mudança dos Adidos Policiais e Adidos Adjuntos.
Meta a cumprir	Obrigações contratuais cumpridas.
Instrumento de medição	Avaliação direta do Fiscal por meio de notificação escrita.
Forma de acompanhamento	Vistoria nos postos de serviços.
Periodicidade	Por ocasião das mudanças.
Mecanismo de Cálculo	Mensuração do m².
Início da Vigência	Data da assinatura do instrumento contratual.
Sanções	a) Multa conforme a soma dos percentuais relativos aos graus das penalidades notificadas no mesmo mês, até o limite de 10%. b) A reincidência de multa no percentual de 10% do valor da fatura mensal na mesma vigência do Contrato implicará sua rescisão, sem prejuízo de outras multas previstas no edital, no Contrato e na Legislação.
Observações	Na notificação deverá constar o nº do item do indicador de avaliação infringido (Tabela 02) e a assinatura do Preposto da empresa.

Tabela 01	
GRAU	PENALIDADE – DESCONTO SOBRE A FATURA MENSAL
01	0,2% por dia sobre o valor total do contrato
02	0,4% por dia sobre o valor total do contrato
03	0,8% por dia sobre o valor total do contrato
04	1,6% por dia sobre o valor total do contrato
05	3,2% por dia sobre o valor total do contrato
06	4,0% por dia sobre o valor total do contrato

Tabela 02		
ITEM	DESCRIÇÃO DO INDICADOR DE AVALIAÇÃO	GRAU
01	Deixar de entregar a mudança;	06
02	Utilizar material que não atenda à execução dos serviços;	06
03	Suspender ou interromper, salvo por motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais;	06
04	Manter empregado sem qualificação para executar os serviços contratados, por empregado;	03
05	Permitir a presença de empregado sem uniforme, com uniforme manchado, sujo, mal apresentado ou sem crachá de identificação, por empregado e por ocorrência;	01
06	Deixar de cumprir quaisquer dos itens do edital e seus anexos, não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência.	02
07	Recusar-se a executar serviços determinado pela fiscalização;	02
08	Deixar de manter contato com o servidor para coleta da mudança;	03
09	Deixar de cumprir determinação formal ou instrução complementar do órgão fiscalizador, por ocorrência;	02
10	Deixar de arcar com os danos materiais (avarias ou extravio) no transporte dos bens;	06



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ – POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL
SETOR DE APOIO ÀS MISSÃO NO EXTERIOR

11	Deixar de cumprir quaisquer dos itens do edital e seus anexos não previstos nesta tabela de multas, por item e por ocorrência;	02
12	Utilizar meio de transporte incompatível com demanda previamente estabelecida.	05